



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) DAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN
MAKLUMAT (ISMS)**

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM)

KALI KE-16 (TAHUN 2026)

21 JULAI 2026 | 9.00 PAGI | DEWAN SENAT, BANGUNAN CANSELORI PUTRA

**AGENDA 4.0 (a)
PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN
UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM
PENGURUSAN KUALITI (QMS)**

Pembentang:

Prof. Madya Dr. Noor Syamilah Zakaria, K.B., P.A.

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti

Merangkap Wakil Pengurusan

Universiti Putra Malaysia

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



Tujuan

Laporan ini bertujuan untuk memaklumkan kepada Ahli Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO QMS dan ISMS UPM berhubung **Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS).**

1. RINGKASAN ISU

Perubahan Isu Luaran dan Dalaman yang Relevan kepada QMS UPM

JUMLAH ISU

387

ISU

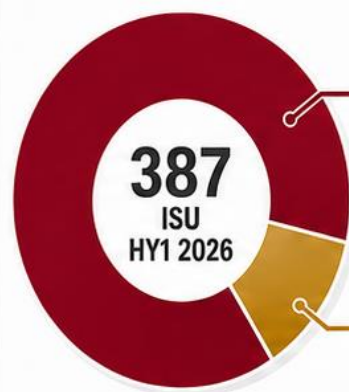
HY1 2026

berbanding

396

isu HY2 2025

PECAHAN ISU: DALAMAN vs LUARAN



ISU DALMAN
328

ISU LUARAN
59

HY1 2026	HY2 2025	PERUBAHAN
328	334	↓ 6
59	62	↓ 3



ISU DALAMAN MENDOMINASI KONTEKS QMS



ISU BAHARU

HY1 2026	HY2 2025	PERUBAHAN
76	58	↑ 18



ISU SEDIA ADA

HY1 2026	HY2 2025	PERUBAHAN
311	338	↓ 27



Jumlah isu menurun, namun isu baharu meningkat. Konteks QMS masih dinamik dan memerlukan semakin tindakan lebih berfokus terhadap proses, pematuhan, sumber, keselamatan dan pihak berkepentingan.

Sumber Data:

Pengenalpastian Isu dan Risiko Operasi di dalam Sistem Penilaian Risiko Operasi (eOPRISK) UPM

2. PERUBAHAN ISU DALAMAN DAN LUARAN

HY1 2026 berbanding HY2 2025 | Konteks QMS UPM



ISU DALAMAN

328 rekod



ISU LUARAN

59 rekod



Majoriti isu HY1 2026 adalah isu dalaman. Faktor dalaman seperti sumber, proses, kompetensi, infrastruktur, ICT dan kawalan operasi terus menjadi tumpuan utama QMS.



Faktor luaran masih relevan melibatkan peruntukan, teknologi, pematuhan perundangan/standard serta kehendak pelanggan dan pihak berkepentingan.

KATEGORI QMS	HY1 2026	HY2 2025	PERUBAHAN
1 Pentadbiran / Perkhidmatan	70	90	↓ 20
2 Infrastruktur / Persekitaran	52	58	↓ 6
3 Pengajaran & Pembelajaran	57	52	↑ 5
4 Kewangan & Penajaan	51	49	↑ 2
5 Keselamatan & Kesihatan	48	47	↑ 1
6 Penyelidikan & Inovasi	37	43	↓ 6
7 Teknologi Maklumat & Komunikasi	20	17	↑ 3
8 Peralatan & Mesin	21	16	↑ 5
9 Perundangan & Pematuhan	15	11	↑ 4
10 Lain-lain Isu Strategik	16	13	↑ 3



PENURUNAN TERBESAR:

Pentadbiran / Perkhidmatan

↓ 20



KENAIKAN KETARA:

Pengajaran & Pembelajaran

↑ 5
dan Peralatan & Mesin ↑ 5

3. ISU SIGNIFIKAN YANG RELEVAN KEPADA QMS

ISU DALAMAN (328 ISU)



1 AKADEMIK, PENYELIDIKAN, PERKHIDMATAN DAN SUMBER MANUSIA (148 ISU)

Melibatkan akademik, penyelidikan, perkhidmatan, sumber manusia, hal ehwal pelajar serta jaringan industri dan masyarakat yang memberi kesan kepada mutu perkhidmatan dan kesinambungan operasi.



2 INFRASTRUKTUR, PERSEKITARAN DAN PERALATAN (67 ISU)

Melibatkan pembangunan, persekitaran dan peralatan/mesin termasuk bangunan usang, bumbung bocor, kemudahan, peralatan makmal dan mesin pertanian yang memerlukan penyelenggaraan berasaskan risiko.



3 KEWANGAN, ICT, DATA DAN SISTEM KRITIKAL (57 ISU)

Melibatkan kekangan kewangan, sistem eKlinik, SPA, PutraHIS, kapasiti pelayan/storan dan keselamatan maklumat yang menuntut kestabilan sistem, integriti data dan kesinambungan perkhidmatan digital.



4 KESELAMATAN, KESIHATAN, PEMATUHAN DAN PERUNDANGAN (56 ISU)

Melibatkan keselamatan, kesihatan, pematuhan akta/standard dan perundangan/perjanjian termasuk bahan kimia, CHRA, keselamatan pesakit, pendawaian usang dan kesihatan mental.

ISU LUARAN (59 ISU)



1 KEWANGAN DAN PERUNTUKAN LUAR (12 ISU)

Kekangan peruntukan, dana operasi, kos penyelenggaraan dan keperluan penjaan memberi kesan kepada tindakan pembetulan dan pencegahan yang dirancang.



2 PEMATUHAN PERUNDANGAN DAN STANDARD (6 ISU)

Perubahan akta, standard, keperluan agensi luar dan tuntutan pematuhan perlu dipantau bagi mengelakkan ketidakpatuhan.



3 TEKNOLOGI DAN PIHAK BERKEPENTINGAN (41 ISU)

Perubahan teknologi, kehendak pelanggan dan pihak berkepentingan memberi tekanan kepada proses, sistem dan penyampaian perkhidmatan universiti.



Isu dalaman memerlukan tindakan kawalan operasi di peringkat PTJ, manakala isu luaran memerlukan penyelarasan Peneraju, sumber dan pemantauan pematuhan.

Perincian Isu, rujuk laporan Agenda 8.2 Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang QMS

Syor

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO QMS dan ISMS UPM dimohon:

- (a) mengambil maklum berhubung **pelaporan Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) sebagaimana Standard ISO 9001:2015.**
- (b) mengambil perhatian tindakan rentas PTJ bagi isu yang melibatkan infrastruktur, peruntukan, sistem ICT, keselamatan, pematuhan dan sumber manusia supaya tidak ditangani secara berasingan oleh PTJ sahaja.



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih